

Indicatori	LUGLIO 2017	LUGLIO 2017
	Area urbana di Brescia	Desenzano del Garda
Tempo impiegato per raggiungere la destinazione	8,12	8,22
Puntualità dei mezzi	7,06	8,00
Reperibilità dei titoli di viaggio	8,91	8,89
Sicurezza contro furti e borseggi	8,18	8,68
Pulizia interna dei mezzi	7,62	7,99
Disponibilità e cortesia degli autisti	8,21	8,33
Informazioni su orari e percorsi	8,42	8,17
Attenzione alla riduzione dell'inquinamento	7,83	8,31
Indicatore complessivo di customer satisfaction	8,04	8,32